

# RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

**MIRANDELA**

Mês de outubro/23

Anos	N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
2020	86	3	15	18,07%
2021	152	4	14	9,45%
2023	128	2	19	14,84%

Característica	Satisfação (N.º de Respostas) - 2023					
	1	2	3	4	5	Sem Resposta
Celeridade	1	0	5	3	10	0
Cordialidade	1	0	1	5	12	0
Colaboração	1	0	2	6	10	0
Competência	1	0	2	4	12	0
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	1	1	3	5	9	0

Comparação das percentagens dos anos 2020,2021 e 2023									
Característica	% de respostas negativas			% de respostas positivas			% Sem Resposta		
	2020	2021	2023	2020	2021	2023	2020	2021	2023
Celeridade	6,7%	14,3%	5,3%	93,3%	85,7%	94,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Cordialidade	6,7%	14,3%	5,3%	93,3%	85,7%	94,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Colaboração	6,7%	7,1%	5,3%	93,3%	92,9%	94,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Competência	20,0%	14,3%	5,3%	80,0%	85,7%	94,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	0,0%	7,1%	10,5%	100,0%	92,9%+	89,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	<b>8,0%</b>	<b>11,0%</b>	<b>6,3%</b>	<b>92,0%</b>	<b>88,6%</b>	<b>93,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>