

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Mês de outubro/19



Anos	N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
2018	97	7	13	15,47%
2019	87	2	24	27,58%

Característica	Satisfação (N.º de Respostas) -2019					
	1	2	3	4	5	Sem Resposta
Celeridade	1	0	7	8	8	0
Cordialidade	1	0	1	7	15	0
Colaboração	1	1	0	8	14	0
Competência	1	0	2	7	14	0
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	1	2	1	9	11	0

Comparação das percentagens dos anos 2018 e 2019						
Característica	% de respostas negativas		% de respostas positivas		% Sem Resposta	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Celeridade	23,1%	4,2%	76,9 %	95,8%	0,0%	0,0%
Cordialidade	7,7%	4,2%	92,3 %	95,8%	0,0%	0,0%
Colaboração	7,7%	8,3%	92,3 %	91,7%	0,0%	0,0%
Competência	15,4%	4,2%	76,9 %	95,8%	7,7%	0,0%
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	7,7%	12,5%	92,3 %	87,5%	0,0%	0,0%
	12,3%	6,7 %	86,2 %	93,3 %	1,5%	0,0%