

# RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES DA PISCINA MUNICIPAL

Mês de abril/19



## Número de inquéritos recebidos (2018)

Entre os dias 10 de dezembro de 2018 e 31 de janeiro de 2019)	Total de Acessos na Piscina	Acessos Distintos	Inquéritos recebidos	Percentagem Total
	5464	878	192	21,86%

## Avaliação dos Serviços Prestados na Piscina Municipal de Mirandela

Áreas	% de respostas positivas	% de respostas Negativas	% Sem resposta/Não se aplica
1. Gestão	94,7%	1,3%	4,0%
2. Atendimento/receção	96,1%	0,5%	3,4%
3. Pedagógica	81,5%	1,3%	17,3%
4. Vigilância e segurança	88,3%	2,1%	9,6%
5. Manutenção/qualidade da água	94,4%	1,4%	4,2%
6. Limpeza	96,6%	0,5%	2,9%
7. Serviços prestados	96,0%	0,3%	3,8%
<b>Percentagem Geral do Nível de Satisfação (Áreas)</b>	<b>92,5%</b>	<b>1,0%</b>	<b>6,5%</b>
8. Satisfação global	92,2%	0,5%	7,3%

## Avaliação dos Serviços Prestados na Piscina Municipal de Mirandela por Tipo de Utilização – % Positivas de Respostas

Áreas	Turma de Natação	Regime Livre	Instituições/ Clubes	Hidroginástica	Acompanhante de Utente em Turma	Acompanhante de Instituições
1. Gestão	100%	93,7%	97,0%	91,3%	95,4%	95,8%
2. Atendimento/receção	100%	96,0%	98,0%	94,6%	96,3%	100%
3. Pedagógica	96,5%	56,2%	88,8%	93,5%	95,6%	96,7%
4. Vigilância e segurança	91,2%	82,5%	91,0%	87,0%	95,4%	100%
5. Manutenção/qualidade da água	96,1%	95,2%	97,3%	87,3%	96,3%	100%
6. Limpeza	100%	96,4%	97,0%	92,4%	100%	100%
7. Serviços prestados	98,5%	93,7%	97,0%	94,0%	100%	100%
<b>Percentagem Geral do Nível de Satisfação (Áreas)</b>	<b>97,5%</b>	<b>87,7%</b>	<b>95,2%</b>	<b>91,4%</b>	<b>97,0%</b>	<b>98,9%</b>
8. Satisfação global	100%	93,7%	96,0%	84,8%	100%	100%

