



ctt



Proposta Comercial Simplificada

Elaborada por:

Lázaro Preto

Telemóvel: +351 961 706 711

E--mail: lazaro.f.preto@ctt.pt

Proposta válida para uma média de 50 envios/mês. O não cumprimento dos pressupostos poderá ditar uma revisão nas tarifas em vigor

Produto	Para Amanhã
Origem	PT - Continente
Destino	PT - Continente
Peso	Valor proposto
2	3,87 €
5	4,38 €
10	4,91 €
15	5,36 €
20	5,61 €
25	6,20 €
30	6,67 €

Produto	Em 2 dias
Origem	PT - Continente
Destino	PT_Ilhas
Peso	Valor proposto
2	8,02 €
5	9,33 €
10	11,66 €
15	15,20 €
20	18,88 €
25	22,41 €
30	25,93 €
kg adicional	0,84 €

S. Especiais	Valor
Cobrança	1,32
SE Frágil	1,65

Aos valores indicados acresce o IVA à taxa em vigor

Condições da proposta:

- ✓ Faturação mensal.
- ✓ Pagamento a 30 dias após a data da emissão da fatura
- ✓ Proposta com validade de 30 dias a contar da data da entrega da mesma.

Para consulta das condições gerais de transporte:

<https://www.ctt.pt/transversais/condicoes-gerais-transporte-encomendas-expresso>



Vantagens

- ✓ Recolha na sua empresa ou envio num Ponto de Contacto CTT
- ✓ Notificações automáticas dos eventos associados ao objeto.
- ✓ Informação sobre o estado do envio e comprovativo de entrega
- ✓ Seguro incluído até 10 € por kg
- ✓ Serviços adicionais à medida das necessidades do seu negócio
- ✓ Exclusivo para clientes com contrato

ctt e-segue



ctt espresso

ctt e-segue
Para quem?



A pensar em empresas que expedem para clientes particulares (B2C), **CTT e-segue** apresenta um conjunto de soluções dinâmicas e interativas, focadas no negócio do **e-commerce**.

Com várias opções de **personalização**, **CTT e-segue** permite aos clientes definir o dia, a hora e o local de entrega das suas encomendas com ainda a possibilidade de alteração dos dados de envio durante o percurso da encomenda.



Somos CTT Expresso, a empresa líder do mercado Expresso e encomendas em Portugal.

Basta escolher como e quando quer entregar as encomendas.

PARA AMANHÃ

Entrega no dia útil seguinte à expedição, no domicílio ou num dos mais de 1.000 Pontos CTT espalhados por todo o território nacional.

EM 2 DIAS

Entrega em 2 dias úteis após a expedição num dos mais de 1.000 Pontos CTT espalhados por todo o território nacional.

EM PONTO CTT

Entrega em 5 dias úteis após a expedição num dos mais de 1.000 Pontos CTT espalhados por todo o território nacional.

E optar pelas funcionalidades a adicionar ao envio das encomendas.

Porque a entrega se molda às necessidades dos seus clientes desde o momento da compra até à entrega com sucesso.



Personalizável

Permite ao Cliente construir a sua própria solução, a partir de 3 produtos base.



Previsibilidade

Informa sobre o percurso das encomendas através do envio de sms, emails e notificações via App CTT e-segue.



Flexibilidade

Possibilita a alteração dos dados de envio, ajustando-se às necessidades dos clientes destinatários particulares.



Conveniência

Maximiza a taxa de entrega dos envios através da flexibilidade das soluções e da informação disponibilizada aos clientes.



Trocas e Devoluções

Oferece soluções de logística inversa para que os clientes destinatários possam devolver ou trocar as suas encomendas



PARA AMANHÃ

EM 2 DIAS

EM PONTO CTT

ATRIBUTOS ADICIONAIS

- Dia Certo
- DDA
- Frágil
- Back
- Janelas horárias entrega
- Contacto telefónico
- Contacto agendamento
- Tentativas de entrega
- Live Tracking
- Entrega Conjunta
- Seguro Extra
- Cobrança
- Easy Return
- Alterações encomenda
- Janelas horárias recolha

- **Entrega domicílio**
- Tentativas de entrega
- Live Tracking
- Entrega Conjunta
- Seguro Extra
- Cobrança
- Easy Return
- Alterações encomenda
- Janelas horárias recolha

- Entrega Conjunta
- Seguro Extra
- Cobrança
- Easy Return
- Alterações encomenda
- Janelas horárias recolha

ATRIBUTOS BASE

- **Entrega domicílio**
- Entrega Ponto CTT
- Notificações
- Track & Trace
- Prova de entrega
- Recolha
- Seguro base

- Entrega Ponto CTT
- Notificações
- Track & Trace
- Prova de entrega
- Recolha
- Seguro base

- Entrega Ponto CTT
- Notificações
- Track & Trace
- Prova de entrega
- Recolha
- Seguro base



ctt e-segue

Os produtos CTT e-segue caracterizam-se pelos mesmos **atributos base**.

E que atributos são estes?



Notificações

Sms, e-mail, a escolha é sua. Expedidores e destinatários são notificados e informados sempre que existe algo importante no percurso da encomenda. A informação acompanha todos os seus envios.



Recolha

Disponível para todos os clientes contratuais – recolhas programadas e pontuais.



Seguro base

Todos os envios têm um seguro gratuito incluído de 10€/kg.



Entrega no domicílio

Atributo Base apenas disponível para o produto **Para Amanhã**. Pode ser adicionado ao produto **Em 2 Dias**.



Track & Trace

Possibilidade de seguir as suas encomendas desde o momento da expedição até ao momento da entrega ou devolução em cttexpresso.pt.



Entrega em Ponto CTT

Mais de 1.000 pontos de conveniência para entregar e receber encomendas.



Prova de entrega

Disponibilização de comprovativo de entrega em cttexpresso.pt.



ctt e-segue

Adicionalmente aos atributos base, e de acordo com as suas necessidades, poderá optar por **atributos adicionais**.



Janela horária de recolha e entrega *

Define o período do dia para a recolha e entrega da sua encomenda.

8h-10h

10h – 13h

13h– 16h

16h– 19h

19h – 22h

Sábado 9h – 14h (entregas apenas)



Alterações aos Dados da Encomenda

Permite-lhe a si ou ao destinatário da sua encomenda efetuar alterações durante o percurso da encomenda.



Tentativas de entrega

O cliente expedidor pode optar por 1, 2 ou 3 tentativas de entrega.



Dia Certo

Escolha o dia mais conveniente para entregar a sua encomenda ao destinatário.



Entrega Conjunta

Possibilita a expedição e entrega simultânea de diversas encomendas com a mesma origem e mesmo destino. Garantindo validação da sua completude em todos os momentos do seu percurso.



Back

Pensado para as empresas com envios regulares entre fornecedores, clientes ou parceiros. Permite a entrega de um envio com a recolha de outro, em simultâneo.



Easy Return

Possibilita ao destinatário devolver as suas encomendas com toda a conveniência, num ponto CTT ou pedir uma recolha no domicílio.



ctt e-segue

Adicionalmente aos atributos base, e de acordo com as suas necessidades, poderá optar por **atributos adicionais**.



Contacto telefónico

Com esta opção o destinatário da sua encomenda será contactado, pelo distribuidor, antes da entrega no domicílio.



Seguro Extra

Com o serviço Seguro Extra, pode optar por aumentar os limites do seu seguro, até ao valor máximo de 12.500€.



Contacto agendamento

Após entrega não conseguida, permite o contacto proativo com o destinatário para receber instruções ou agendar nova entrega.



Frágil

Para encomendas frágeis, asseguramos um processo de tratamento especial.



Live Tracking

Permite seguir em tempo real o percurso das suas encomendas e receber uma notificação de previsão 30 minutos antes da entrega.



Cobrança

Possibilita a cobrança de valores ao destinatário, por ordem do remetente.



Devolução documento assinado

Permite a devolução controlada dos seus documentos que carecem de assinatura do destinatário.



Despacho único aduaneiro

Taxa alfandegária em envios com origem/destino Canárias, Ceuta, Melilla e Gibraltar. Disponível em Portugal e Espanha.



Informação Adicional

+ 1.000 PONTOS CTT - Disponibilizamos a todos os clientes a mais alargada rede de pontos de conveniência para enviar e receber as suas encomendas.



Para levantar uma encomenda num Ponto CTT, basta apresentar o sms ou o email enviado pela CTT Expresso e o documento de identificação da pessoa que a for levantar.



Lojas CTT

Postos de Correios CTT

Lojas Phone House

Agentes Payshop

Lockers CTT24H



conveniência



previsibilidade



flexibilidade

Peso Volumétrico

Os seus envios podem estar sujeitos a cálculo de Peso Volumétrico, consoante o destino e o serviço escolhido.

No cálculo do peso volumétrico, mede-se (em cm) as dimensões do volume e aplica-se um fator de conversão. No caso de envios para Portugal, o fator de conversão é 6000. Para Espanha, o fator de conversão é 4000.

$$\frac{\text{COMPRIMENTO X ALTURA X LARGURA}}{\text{FATOR DE CONVERSÃO}} = \text{PESO VOLUMÉTRICO}$$

Peso Máximo: 30Kg / caixa. Pesos superiores sujeitos a viabilização casuística.

Será considerado o valor do maior peso entre o peso real e o peso volumétrico.

Dimensões

Quais os limites máximos dos envios?

As medidas da encomenda, calculadas através da soma do comprimento 2 vezes a largura 2 vezes a altura, não poderão ultrapassar os 300cm, sendo que o comprimento não poderá ser superior a 150cm.

$$C + 2L + 2A \leq 300 \text{ cm}$$

$$C \leq 150 \text{ cm}$$

A dimensão da sua encomenda deve comportar a colocação da Guia de Transporte numa das faces pelo que os limites mínimos são:

$$C > 22,2 \text{ cm}$$

$$L > 15,2 \text{ cm (medidas de uma Guia de Transporte)}$$

Restrições de envio

A CTT Expresso não aceita Artigos Proibidos ou produtos proibidos. O Cliente garante que a Mercadoria não contém objetos excluídos pela Convenção Postal Universal e todos aqueles que constem da lista de interdições publicada pelo Bureau Internacional ou na legislação nacional.

Para mais informações relativamente a pesos, dimensões ou coberturas geográficas, consultar o site www.cttexpresso.pt

Informação Adicional

Disponibilizamos soluções de expedição intuitivas e de fácil integração para que possa fazer uma gestão eficaz de todos os seus envios.



APP ctt e-segue

Uma app inovadora que permite aos clientes enviar, alterar e seguir as suas encomendas



Recolha

Recolhas programadas ou pontuais - disponível para todos os clientes contratuais.



Track & Trace

Possibilidade de seguir qualquer encomenda durante todo o percurso.



Seguro base

Todos os envios têm um seguro gratuito obrigatório por lei de 10€/kg.



Prova de entrega

Disponibilização de comprovativo de entrega para todos os envios em cttexpresso.pt.



GESTÃO EFICAZ

Através das nossas aplicações de expedição pode consultar informação das suas atividades diárias de expedição, acompanhamento dos seus envios, gestão de alterações e eventuais incidências.

www.cttexpresso.pt

Linha CTT Expresso 707 200 118

Uma equipa de profissionais disponível para apoiar o seu negócio.

- Dias úteis das 8h às 22h
- Sábados das 8h às 14h



**A CTT Expresso apoia projetos de compensação carbónica,
com o objetivo de neutralizar a emissão de CO2 dos seus envios.**