

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS RELEVANTES

Mês de outubro/25

Anos	N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
2024	86	6	24	27,9%
2025	211	10	44	21,9%

Comparação das percentagens dos anos 2024 e 2025								
Parâmetros	% de insatisfação		% Neutra		% de satisfação		% Sem Resposta	
	2024	2025	2024*	2025	2024	2025	2024	2025
Celeridade	16,70%	20,50%	-	9,10%	83,30%	70,50%	0,00%	0,00%
Cordialidade	8,30%	13,60%	-	4,50%	91,70%	81,80%	0,00%	0,00%
Colaboração	12,50%	15,90%	-	13,60%	87,50%	70,50%	0,00%	0,00%
Competência	8,30%	15,90%	-	11,40%	87,50%	72,70%	4,20%	0,00%
	11,50%	16,50%	-	9,70%	87,50%	73,90%	1,00%	0,00%

*Em 2024 não houve % de respostas neutras (3), porque o método de cálculo utilizado foi diferente e, as mesmas, foram contabilizadas nas respostas positivas (% de de satisfação).

Comparação da % de insatisfação/satisfação nos anos 2024 e 2025

