

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Mês de novembro/21



| Anos | N.º de Inquéritos enviados por email | N.º de devolvidos (emails não entregues) | N.º de inquéritos respondidos | % de resposta |
|------|--------------------------------------|--|-------------------------------|---------------|
| 2019 | 87 | 2 | 24 | 28,23% |
| 2020 | 86 | 3 | 15 | 18,07% |
| 2021 | 152 | 4 | 14 | 9,45% |

| Característica | Satisfação (N.º de Respostas) - 2021 | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|---|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sem Resposta |
| Celeridade | 0 | 2 | 2 | 4 | 6 | 0 |
| Cordialidade | 0 | 2 | 0 | 4 | 8 | 0 |
| Colaboração | 1 | 0 | 1 | 4 | 8 | 0 |
| Competência | 0 | 2 | 0 | 4 | 8 | 0 |
| Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela | 0 | 1 | 1 | 3 | 9 | 0 |

| Comparação das percentagens dos anos 2019, 2020 e 2021 | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|-------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------|-------------|
| Característica | % de respostas negativas | | | % de respostas positivas | | | % Sem Resposta | | |
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Celeridade | 4,2% | 6,7% | 14,3% | 95,8% | 93,3% | 85,7 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Cordialidade | 4,2% | 6,7% | 14,3% | 95,8% | 93,3% | 85,7 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Colaboração | 8,3% | 6,7% | 7,1% | 91,7% | 93,3% | 92,9 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Competência | 4,2% | 20,0% | 14,3% | 95,8% | 80,0% | 85,7 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela | 12,5% | 0,0% | 7,1% | 87,5% | 100,0% | 92,9 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | 6,7 % | 8,0% | 11,0% | 93,3 % | 92,0% | 88,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |