

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Mês de novembro/20



Anos	N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
2019	87	2	24	27,58%
2020	86	3	15	18,07%

Característica	Satisfação (N.º de Respostas) - 2020					
	1	2	3	4	5	Sem Resposta
Celeridade	1	0	6	4	4	0
Cordialidade	1	0	1	7	6	0
Colaboração	1	0	0	9	5	0
Competência	1	2	0	7	5	0
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	0	0	0	10	5	0

Comparação das percentagens dos anos 2019 e 2020						
Característica	% de respostas negativas		% de respostas positivas		% Sem Resposta	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Celeridade	4,2%	6,7%	95,8%	93,3%	0,0%	0,0%
Cordialidade	4,2%	6,7%	95,8%	93,3%	0,0%	0,0%
Colaboração	8,3%	6,7%	91,7%	93,3%	0,0%	0,0%
Competência	4,2%	20,0%	95,8%	80,0%	0,0%	0,0%
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	12,5%	0,0%	87,5%	100,0%	0,0%	0,0%
	6,7 %	8,0%	93,3 %	92,0	0,0%	0,0%