

## RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTES ESCOLARES – MINICIRCUITOS

### maio de 2026

Este inquérito foi distribuído, aos encarregados de educação, pelo Serviço de Educação, no mês de maio de 2026.

Após receção e tratamento dos dados, pelo Serviço do Sistema de Gestão Integrado, apresentam-se os resultados nas tabelas seguintes:

Ano	Universo	Inquéritos recebidos	Percentagem
2026	112	112	100%

Percentagem de satisfação, por Minicircuito - 2026				
Minicircuitos	N.º Inquéritos recebidos	Satisfação	Insatisfação	
Minicircuitos n.º 1	Ferradosa – Valbom Pitez – Vale de Maior – Vale de Gouvinhas – Cruz. da Bouça; Miradezes – Vale de Salgueiro – Cruz. E.N. 315 (Vale de Salgueiro); Quintas – Vale de Maior – Vale de Gouvinhas – Valbom Pitez – Ribeirinha – Torre D. Chama - Vale de Telhas – Vale de Gouvinhas – Torre D. Chama	15	100%	0%
Minicircuitos n.º 2	Quintas – Vale de Martinho – Cruz. da E.N. 315 (Abambres)	7	100%	0%
Minicircuitos n.º 3	Navalho – Cruz. de Avidagos e Palorca – Cruz. de Avidagos; Milhais – Abreiro – Navalho – Avidagos – Pereira; Entroncamento da Bela Vista (Cruz EN 15); Cruz. Lamas de Orelhão (E.N. 15) – Pereira – Avidagos	20	100%	0%
Minicircuitos n.º 4	Vila Boa – Franco (Cruz.)	7	91,4%	8,6%
Minicircuitos n.º 5	Vila Verdinho – Cruz. da E.N.(M) 15; Vale de Lobo – Cruz. E.N.(M) 15; Vale de Lobo – Vila Verdinho – Romeu	14	100%	0%
Minicircuitos n.º 6	Múrias – Cruz. E. N. 206; Vale de Prados – Regodeiro – Múrias – Torre D. Chama	14	98,5%	1,4%
Minicircuitos n.º 7	S. Salvador – Frechas; Vale da Sancha – Cachão – Frechas	5	100%	0%
Minicircuitos n.º 8	Barcel – Navalho – Palorca – Avidagos; Pereira – Avidagos	10	100%	0%
Minicircuitos n.º 9	Vale de Pereiro – Chelas – Mirandela	4	100%	0%
Minicircuitos n.º 10	Eixes – Mirandela	8	100%	0%
Minicircuitos n.º 11	S. Pedro Velho – Vilar D’Ouro – Cruz. E.N. 315 (Soutilha); Vilar D’ Ouro – S. Pedro Velho – Torre D. Chama	8	100%	0%

Percentagem de satisfação geral - 2026		
Perguntas	Sim	Não
1.A viatura passa à hora certa?	99,0%	0,9%
2.Sabe se o(a) condutor(a) ou o(a) vigilante observa se os alunos utilizam os cintos de segurança e/ou os sistemas de retenção (cadeirinhas) disponíveis?	100,0%	0,0%
3.Sabe se o (a) condutor(a) trata os alunos com cordialidade?	100,0%	0,0%
4.Sabe se o (a) vigilante(a) trata os alunos com cordialidade?	100,0%	0,0%
5.O(a) condutor(a) ou a vigilante informa-o(a), sempre que existe alguma ocorrência relacionada com o transporte ou com o(a) seu (sua) educando(a)?	97,1%	2,7%
	<b>99,2%</b>	<b>0,8%</b>