

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA
SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES COM O ATENDIMENTO
PRESTADO NO GABINETE DE APOIO AO MUNÍCIPE (GAM) –
Ano de 2025

Publicação dos resultados: janeiro/26

Este inquérito foi colocado no Gabinete de Apoio ao Munícipe no dia 11/07/2025 e recolhido no dia 05/01/2026, tendo sido realizado o respetivo tratamento estatístico.

N.º DE INQUÉRITOS RECOLHIDOS: 17

Percentagem de satisfação com o atendimento prestado no GAM			
Perguntas do Inquérito	% de insatisfação		% de satisfação
Horário de atendimento	5,88%	0,00%	94,12%
Tempo de espera para atendimento	17,65%	5,88%	76,47%
Organização da gestão de filas	11,76%	11,76%	76,47%
Simpatia e educação no atendimento	5,88%	5,88%	88,24%
Disponibilidade no atendimento	17,65%	0,00%	82,35%
Eficiência/Rapidez no atendimento	17,65%	0,00%	82,35%
Clareza da informação prestada	11,76%	0,00%	88,24%
Igualdade de tratamento	5,88%	5,88%	88,24%
PERCENTAGEM GERAL DE SATISFAÇÃO	11,76%	3,68%	84,56%