

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES DA BIBLIOTECA MUNICIPAL – ANO DE 2025

Publicação dos resultados: janeiro/26

Este inquérito foi colocado na Biblioteca Municipal Sarmento Pimentel no dia 02/05/2025 e recolhido no dia 05/01/2026, tendo sido realizado o respetivo tratamento estatístico.

N.º de inquéritos recolhidos: 7

Resultados

Com que frequência visita a Biblioteca Municipal Sarmento Pimentel?	
Mais de 3 vezes por semana	4
Mais de 3 vezes por mês	1
De 3 em 3 meses	1
Raramente	1

Tem conhecimento do Regulamento da Biblioteca Municipal Sarmento Pimentel?	
Sim	3
Não	4

Percentagem de satisfação dos utentes da Biblioteca Municipal			
Perguntas do Inquérito	% de insatisfação	% Neutra	% de satisfação
Atendimento	0,00%	0,00%	100,00%
Facilidade de acesso à informação	0,00%	0,00%	100,00%
Instalações (mobiliário/conforto/limpeza e organização do espaço)	0,00%	14,29%	85,71%
Horário de funcionamento	0,00%	14,29%	85,71%
Documentos disponibilizados (livros, jornais, revistas, etc.)	0,00%	0,00%	100,00%
Equipamentos informáticos disponibilizados (computadores)	16,67%	16,67%	66,67%
Qualidade da rede <i>wireless</i> /internet	16,67%	0,00%	83,33%
Atividades culturais e educacionais	16,67%	0,00%	83,33%
Ambiente físico (ruído/temperatura/iluminação)	0,00%	14,29%	85,71%
Prazo de empréstimo domiciliário	0,00%	0,00%	100,00%
Facilidade de reprodução/impressão de documentos	0,00%	20,00%	80,00%
PERCENTAGEM GERAL DE SATISFAÇÃO	4,54%	7,23%	88,23%

Recomenda a Biblioteca Sarmento Pimentel a outras pessoas?	
Sim	7
Não	0

De uma forma geral, como avalia a sua experiência na Biblioteca Sarmento Pimentel	
Má	0
Razoável	0
Boa	1
Muito Boa	6