

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPIES COM O ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES DO CENTRO CÍVICO – ANO DE 2025

Publicação dos resultados: janeiro/26

Este inquérito foi colocado nas instalações do Centro Cívico no dia 23/09/2025 e recolhido no dia 05/01/2026, tendo sido realizado o respetivo tratamento estatístico.

N.º DE INQUÉRITOS RECOLHIDOS: 36

Percentagem de satisfação com o atendimento e instalações do Centro Cívico			
Perguntas do Inquérito	% de insatisfação	% Neutra	% de satisfação
Horário de atendimento	0,00%	2,94%	97,06%
Tempo de espera para atendimento	0,00%	5,71%	94,29%
Simpatia e educação no atendimento	0,00%	0,00%	100,00%
Rapidez no atendimento	0,00%	2,86%	97,14%
Qualidade das informações	0,00%	2,86%	97,14%
Resolução dos problemas	2,86%	5,71%	91,43%
Qualidade das instalações	2,94%	11,76%	85,29%
Conforto e comodidade	2,94%	14,71%	82,35%
Acessibilidade das instalações	2,94%	8,82%	88,24%
PERCENTAGEM GERAL DE SATISFAÇÃO	1,30%	6,20%	92,50 %