

RESULTADO DOS INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESCOLARES – MINICIRCUITOS

Mês de Maio e Junho de 2024

Este inquérito foi distribuído pelo Serviço de Educação, aos encarregados de educação, no mês de maio.

Após receção e tratamento dos resultados, pelo Serviço de Qualidade, apresentam-se os mesmos de seguida.

Anos	Universo	Inquéritos recebidos	Percentagem
2024	99	96	96,97%

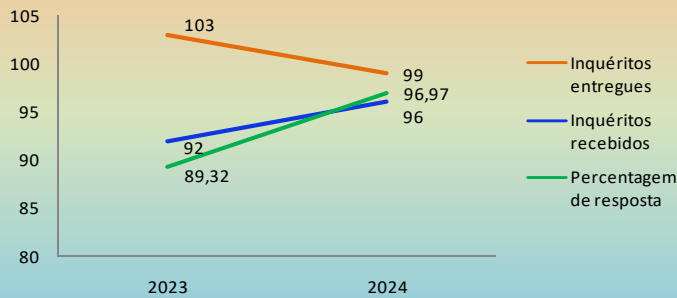
N.º de Inquéritos recebidos por local/serviço de Receção - 2024			
Minicircuitos n.º 1	12	Minicircuitos n.º 6	8
Minicircuitos n.º 2	3	Minicircuitos n.º 7	10
Minicircuitos n.º 3	19	Minicircuitos n.º 8	11
Minicircuitos n.º 4	3	Minicircuitos n.º 9	4
Minicircuitos n.º 5	9	Minicircuitos n.º 10	2
Minicircuitos n.º 11	4	Sem Resposta	11

Percentagem de respostas quanto à avaliação do serviço de transportes escolares-minicircuitos - 2024			
Perguntas	Percentagem de Respostas		
	Sim	Não	Sem resposta
1.A viatura passa à hora certa?	91,67%	0,00%	8,33%
2.Sabe se o(a) condutor(a) ou o(a) vigilante observa se os alunos utilizam os cintos de segurança e/ou os sistemas de retenção (cadeirinhas) disponíveis?	90,63%	2,08%	7,29%
3.Sabe se o (a) condutor(a) trata os alunos com cordialidade?	92,71%	0,00%	7,29%
4.Sabe se o (a) vigilante(a) trata os alunos com cordialidade?	76,04%	2,08%	21,88%
5.O(a) condutor(a) ou a vigilante informa-o(a), sempre que existe alguma ocorrência relacionada com o transporte ou com o(a) seu (sua) educando(a)?	92,71%	0,00%	7,29%
6.No geral está satisfeito(a) com o serviço de transporte escolar?	92,71%	0,00%	7,29%
	89,41%	0,69%	9,90%

Comparação dos resultados nos anos 2023 e 2024

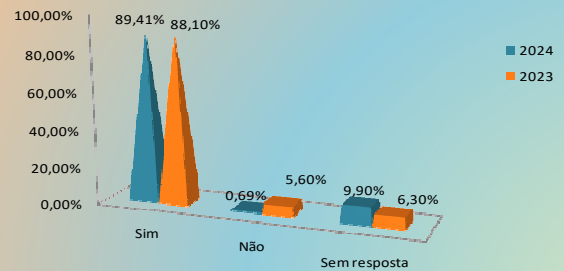
Respostas Recebidas

Comparação 2023/2024



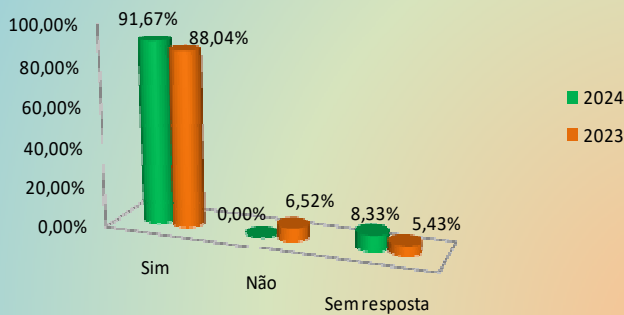
Percentagem de Satisfação

Comparação 2023/2024



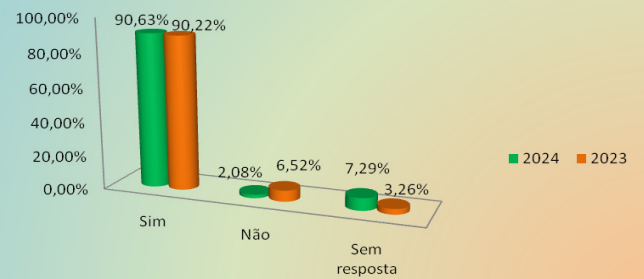
A viatura passa à hora certa?

Comparação 2023/2024



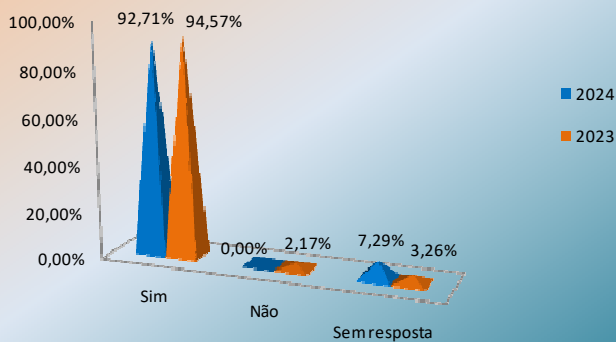
Sabe se o(a) condutor(a) ou o(a) vigilante observa se os alunos utilizam os cintos de segurança e/ou os sistemas de retenção (cadeirinhas) disponíveis?

Comparação 2023/2024



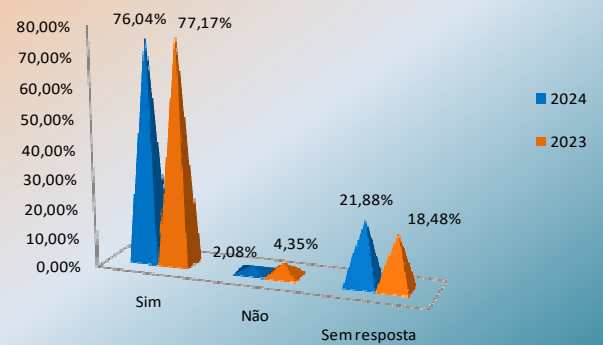
Sabe se o(a) condutor(a) trata os alunos com cordialidade?

Comparação 2023/2024



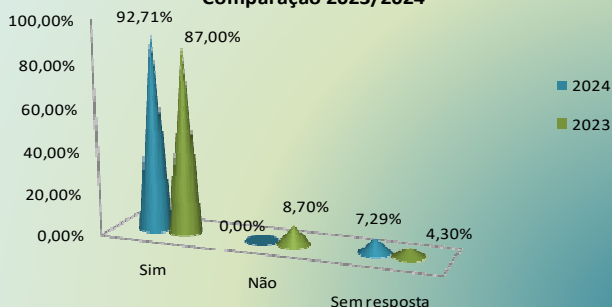
Sabe se o (a) vigilante trata os alunos com cordialidade?

Comparação 2023/2024



O(a) condutor(a) ou a vigilante informa-o(a), sempre que existe alguma ocorrência relacionada com o transporte ou com o(a) seu (sua) educando(a)?

Comparação 2023/2024



No geral está satisfeito(a) com o serviço de transporte escolar?

Comparação 2023/2024

