

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTES ESCOLARES – MINICIRCUITOS

Mês de junho de 2025

Este inquérito foi distribuído pelo Serviço de Educação, aos encarregados de educação, no mês de maio.

Após receção e tratamento dos resultados, pelo Serviço do Sistema de Gestão Integrado, apresentam-se os mesmos de seguida.

Anos	Universo	Inquéritos recebidos	Percentagem
2024	99	96	96,97%
2025	108	95	87,96%

N.º de Inquéritos recebidos por minicircuito - 2025

Minicircuitos n.º 1	12	Minicircuitos n.º 6	6
Minicircuitos n.º 2	7	Minicircuitos n.º 7	8
Minicircuitos n.º 3	19	Minicircuitos n.º 8	5
Minicircuitos n.º 4	4	Minicircuitos n.º 9	6
Minicircuitos n.º 5	10	Minicircuitos n.º 10	6
Minicircuitos n.º 11	12	Sem Resposta	0

Percentagem de satisfação quanto à avaliação do serviço de transportes escolares-minicircuitos em 2025

Perguntas	Sim	Não
1.A viatura passa à hora certa?	100,0%	0,0%
2.Sabe se o(a) condutor(a) ou o(a) vigilante observa se os alunos utilizam os cintos de segurança e/ou os sistemas de retenção (cadeirinhas) disponíveis?	100,0%	0,0%
3.Sabe se o (a) condutor(a) trata os alunos com cordialidade?	100,0%	0,0%
4.Sabe se o (a) vigilante(a) trata os alunos com cordialidade?	100,0%	0,0%
5.O(a) condutor(a) ou a vigilante informa-o(a), sempre que existe alguma ocorrência relacionada com o transporte ou com o(a) seu (sua) educando(a)?	100,0%	0,0%
6.No geral está satisfeito(a) com o serviço de transporte escolar?	100,0%	0,0%
	100,0%	0,0%

Elogios/Sugestões registados em 2025

ELOGIOS

Minicircuito 1:

- Será o último ano que a minha educanda fará transporte para a Torre Dona Chama mas estou satisfeita pelo trabalho de transporte feito nestes últimos anos. Obrigada

• :)

- Muito satisfeita :)

Minicircuito 2:

- Tanto o condutor anterior como a condutora atual sempre foram e continuam a ser exemplares e atentos, assim como, atenciosos para os meus filhos.
- Quero agradecer pelo serviço 5 estrelas. obrigado o meu filho nunca se queixou até diz, são fixes.

Minicircuito 3: Tanto o vigilante como o condutor são carinhosos, atenciosos com as crianças.

Minicircuito 7:

- Ao senhor Adriano um muito obrigado pela dedicação, profissionalismo que dedicou à minha filha durante estes 3 anos. Agradeço toda a dedicação, atenção e carinho que sempre demonstrou sem esquecer a amabilidade amizade e disponibilidade para qualquer situação.

- Foi ótimo condutor teve muita preocupação da minha filha.

Minicircuito 8: Estou muito satisfeita com o serviço prestado.

Minicircuito 10: Bom desempenho!

SUGESTÕES

Minicircuito 11: A carrinha passa muito cedo de manhã deveria passar mais tarde 8:15.

Minicircuito 6: Acho que deveriam meter um autocarro dos grandes com mais lugares porque principalmente nos dias de feira são poucos os lugares e às vezes vão de pé.