

1. Introdução

Esta Plataforma do Município surge da necessidade de aproximar os consumidores aos Aderentes locais.

Trata-se de uma plataforma intuitiva e de fácil utilização, de forma a simplificar todo o processo de compra. Possibilitando assim aos seus utilizadores a obtenção de produtos frescos e outros produtos agrícolas, à distância de um clique.

O objetivo desta plataforma passa por registar Aderentes do Município, criando um perfil individual, que disponibilize os seus produtos para venda, com os respetivos preços definidos pelos próprios, através da qual o utilizador identifica o Aderente, permitindo-se assim a proximidade na ligação com o consumidor.

A aceitação dos Aderentes na plataforma, passará sempre por uma avaliação prévia, por parte do município

A gestão das encomendas, bem como todos os produtos inseridos, são da inteira responsabilidade do respetivo Aderente, para o qual revertem todos os valores transacionados.

2. Condição de adesão

Todos os Aderentes são responsáveis pelo cumprimento da legislação relacionada com o exercício da sua atividade e com a venda dos produtos que dinamiza na plataforma, tendo que se encontrar, obrigatoriamente, coletado nas finanças e apresentar, no ato de inscrição, cópia dos documentos comprovativos das respetivas comunicações, autorizações, licenciamentos no SIR, aprovação ou registo na DGAV, entre outros, de acordo com o seu sector de atividade.

3. Condições de Venda

O preço e as condições de venda dos Produtos de Marketplace são da inteira responsabilidade dos respetivos Aderentes.

A definição dos métodos de envio, respetivos custos e zonas geográficas de entrega são da inteira responsabilidade dos respetivos Aderentes.

O preço é indicado em euros e já inclui todas as taxas e impostos aplicáveis. Os portes de envio não estão incluídos no preço indicado, podendo ser consultado quando o Cliente procede ao checkout da encomenda.

O Cliente apenas poderá comprar na Plataforma após aceitar os Termos & Condições e a Política de Privacidade sem quaisquer restrições ou reservas, bem como após a criação de uma Conta de Cliente particular.

4. Compra

O processo de compra ocorre de forma autónoma pelo Cliente.

Aquando da compra na Plataforma o Cliente terá de ter uma Conta de Cliente particular e de fazer a aceitação digital dos presentes Termos & Condições.

Após o pagamento, as encomendas terão de ser aceites pelos Aderentes, sendo que esta aceitação (ou recusa) gera um email de informação para o Cliente. Em caso de recusa o valor pago será reembolsado.

A expedição e entrega das encomendas é da responsabilidade dos respetivos Aderentes.

O Município não é o Vendedor dos Produtos adquiridos por via da Plataforma, mas sim os Aderentes, melhor identificados em cada um dos Produtos, não assumindo qualquer responsabilidade decorrente das transações levadas a cabo entre o Cliente e os Aderentes, nem pelos Produtos vendidos ou a respetiva assistência pós-venda.

Os contratos de compra e venda dos Produtos, disponibilizados pelos Aderentes, são celebrados entre os Aderentes e o Cliente sob condição resolutiva de os Produtos estarem disponíveis.

Os Aderentes devem confirmar ao Cliente a aceitação das encomendas no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas a contar da receção do pedido das respetivas encomendas.

Caso os Aderentes não aceitem as encomendas no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, o contrato de compra e venda (entre o Cliente e os Vendedores) será automaticamente resolvido e os valores pagos pelo Cliente serão reembolsados.

5. Faturação

A faturação deverá ser efetuada pelo Aderente ao Consumidor Final.

As faturas deverão ter a estrutura da nota de encomenda enviada pela loja, isto é:

Dados do Aderente, Dados do cliente, Produtos adquiridos, Custo do produto (Custo produto + iva), Custo de envio.

6. Pagamento

Todos os aderentes terão que disponibilizar os **mesmos** métodos de pagamentos, uma vez que a compra é multi-produtores.

A Plataforma disponibiliza os seguintes métodos de pagamento:

1- Multibanco, Mbway, Payshop, paypal e Cartões de crédito via STRIPE

No final de cada dia, a entidade gestora irá transferir o valor total de encomendas de cada produtor, para a conta bancária de cada um, através de uma conta bancária agregadora, deduzindo apenas dos custos dos meios de pagamento.

Custos por transação:

Cartões de crédito Visa/Mastercard – 1,4% + 0,25€ (*)

Multibanco – 1,50% + 0.25€

Mbway – 1,50% + 0.25€

Payshop -- 1,50% + 0.45€

Paypal – 2,9% + 0,35€

Todos os meses e no final deste, os produtores receberão uma fatura com os valores das taxas mensais.

(*) Nota: O pagamento efetuado por cartões não Europeus pode ter custos de transação de valor diferente das em cima indicadas.

2- Transferência Bancária

Ao realizar uma compra através deste meio, o cliente irá efetuar o pagamento diretamente para a conta do produtor. No caso de a compra contemplar mais que um produtor, serão apresentados os diferentes IBAN para os quais o cliente deverá efetuar os pagamentos.

7. Encomendas e devoluções

A expedição e entrega das encomendas efetuadas através da Plataforma são da inteira responsabilidade dos respetivos Aderentes.

Uma vez feita a encomenda os dados da mesma não podem ser alterados, nomeadamente no que se refere ao método de envio, morada de entrega e contactos de receção.

Caso as encomendas não cheguem ao Cliente, cheguem danificadas ou em desconformidade com a informação prestada pelos Aderentes no momento da compra, o Cliente tem direito a reclamar junto dos respetivos Aderentes.

A devolução dos Produtos é da responsabilidade do Cliente, não sendo permitida a devolução de produtos perecíveis, com exceção, dos mesmos não chegarem em conformidade ao cliente, aí o Aderente deverá assumir todos custos envolvidos.

Em casos de reembolso do montante pago pelos Produtos devolvidos, o Aderente, deverá devolver o montante ao Cliente, no prazo máximo de 3 (três) dias corridos a contar da data em que os Aderentes confirmarem a receção e conformidade dos produtos devolvidos pelo Cliente.

Os litígios devem ser resolvidos diretamente entre o Cliente e os Aderentes.

8. Política de Privacidade

Na plataforma procedemos ao tratamento dos dados pessoais dos clientes mediante o consentimento do mesmo, quando faz uma compra, quando contrata um serviço ou quando utiliza o nosso site. Este tratamento pode ser feito oralmente, por escrito ou através do nosso site. A proteção dos dados pessoais de todos os clientes é uma prioridade. Sempre que os dados pessoais dos clientes sejam tratados por todos os Aderentes, a Plataforma exigirá que estas entidades apresentem o mesmo nível de garantia de privacidade e segurança em matéria de proteção de dados pessoais.